



Rapporto Annuale di Riesame 2013

Corso di laurea in Infermieristica (sede di Aosta)

Dipartimento di riferimento: Scienze mediche

Classe: L/SNT1

Sede: Aosta, via Saint Martin de Corléans, 248

Scuola: Medicina

Primo anno accademico di attivazione del CdS come D.U.: 1998-1999

Trasformazione in CdL ex D.M. 509: A.A. 2002-2003

Trasformazione in nuovo ordinamento ex D.M. 270: A.A. 2011-2012

Gruppo di Riesame

Prof. Paolo BENNA	(Referente CdS, Presidente del CdL) – Responsabile del Riesame
Dott. Alfredo DIANO	(Docente del CdS, Coordinatore del CdL) – Responsabile QA CdS
Prof. Giuseppe BOCCUZZI	(Docente del Cds ed ex Presidente CdS)
Dott.ssa Stefania LASCIANDARE	(Docente del CdS)
Sig.ra Anna FERRANDO	(Tecnico amministrativo)
Sig.ra Manuela TONELLI	(Studentessa)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• 24 ottobre 2013:

- discussione delle azioni correttive proposte per la risoluzione delle criticità individuate nel rapporto del riesame iniziale;
- esame dei dati relativi alla attività pregressa del Corso di studio, discussione di detti dati, ricognizione delle criticità e formulazione di proposte atte a migliorare il funzionamento del corso di studio;
- stesura della bozza del rapporto del riesame 2013.

Il rapporto del riesame ha ottenuto la preliminare approvazione, per quanto attinente agli aspetti formali, da parte del Presidio della Qualità in data 14 novembre 2013. E' stato quindi sottoposto all'approvazione del Consiglio di Corso di studio, tenutosi con modalità telematica il 25 novembre 2013 (verbale allegato); e verrà inviato per la presa d'atto al Dipartimento di Scienze Mediche (Dipartimento di riferimento).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TORINO

REGIONE AUTONOMA
VALLE D'AOSTA
REGION AUTONOME
VALLEE D'AOSTE



Corso di Laurea in Infermieristica
Cours Universitaire pour la profession sanitaire infirmier

Aosta, 25 novembre 2013

Verbale del Consiglio telematico del Corso di laurea in Infermieristica, sede di Aosta.

In data odierna si è svolto, con procedura telematica, il Consiglio di corso di laurea in Infermieristica (sede di Aosta), convocato il 22 novembre 2013. Il Consiglio è stato richiesto di esprimersi, con il meccanismo del silenzio-assenso (concedendo il termine del 25 novembre 2013 ore 18, per inviare pareri e dichiarazioni di opposizione) sull'**ordine del giorno** che prevedeva il seguente punto all'ordine del giorno:

1. Approvazione del Rapporto del Riesame annuale 2013.

Il Consiglio di Corso di laurea in Infermieristica (sede di Aosta) ha al proposito deliberato quanto segue:

1. Approvazione unanime del Rapporto del Riesame annuale 2013.

Il Presidente del Corso di Laurea
in Infermieristica (sede di Aosta)
(prof. Paolo Benna)

Sede: Via Saint Martin de Corléans, 248 – 11100 AOSTA - Tel. 0165/551987-554680 - Fax 0165/554175)
C.F. 91001750073 P.I. 00177330073
e-mail: ACLI@unsl.vda.it

Presidente del Corso di Laurea: prof. Paolo Benna



I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nel rapporto del riesame iniziale, rispetto alle attività di orientamento, in ingresso e in uscita, si era posto l'obiettivo di dare maggiore visibilità alle attività di orientamento, pubblicando su CampusNet pagine dedicate come previsto dal seguente programma:

Obiettivi dell'azione proposta	Azione da intraprendere	Responsabile	Tempi e modalità di verifica
Aumentare la visibilità dell'attività di orientamento in ingresso e in uscita.	Costruzione di pagine web dedicate	Coordinatore del Corso di Laurea, dott. Alfredo Diano	Settembre 2013 Audit da commissione del riesame

Le attività di orientamento sono state organizzate a cura del Coordinatore e del tutor didattico con il coinvolgimento attivo degli studenti del 3° anno di corso; esse hanno registrato mediamente una partecipazione di 40 studenti delle scuole medie superiori di Aosta.

Nell'anno 2012-2013 l'obiettivo di aumentare la visibilità dell'orientamento in ingresso e in uscita è stato raggiunto attraverso due "Sportelli" di orientamento in collaborazione con altre professioni sanitarie, nei mesi di febbraio e giugno. Lo sportello di febbraio sembra essere quello più favorevole per tale iniziativa poiché registra una maggiore affluenza rispetto a quello di giugno (per tale motivo si prevede per il 2014 di organizzare un solo sportello al fine di ottimizzare risorse e rispondere alle esigenze dei destinatari del servizio). Anche il TG RAI Regionale locale ha trasmesso un servizio televisivo sull'iniziativa. Gli sportelli sono pubblicizzati con locandine pubblicate nella home page di CampusNet e promosse attraverso comunicati stampa e televisivi, invio di materiali informativi alle scuole superiori, alla Biblioteca Regionale e ad altri luoghi di aggregazione giovanile della Valle d'Aosta. Gli studenti del terzo anno di corso hanno prodotto un video promozionale proiettato in occasione dello sportello orientamento di giugno 2103, pubblicato nell'home page di CampusNet durante il periodo delle iscrizioni.

Tutti i materiali, compreso il video, sono pubblicati su <http://medtriennialiao.campusnet.unito.it> e insieme alla Guida dello studente completano la pagina dedicata all'orientamento in ingresso.

Dal mese di settembre 2013 è stata pubblicata su CampusNet - http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/html/orientamento_in_uscita.pdf - una pagina rivolta all'orientamento in uscita che riassume l'offerta lavorativa presente sul territorio della Regione Valle d'Aosta. Ai principali Enti, il CDS invia i nomi dei laureati per eventuali contatti, iniziativa molto apprezzata dagli Enti stessi.



1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Periodo di riferimento: iscritti 2012-2013 e laureati 2012

	Indicatori e parametri considerati:	Fonte dei dati
1.	Iscrizioni al test di accesso e voto di maturità	Centro immatricolazioni Ateneo
2.	Passaggi, trasferimenti, abbandoni	Segreteria didattica CdLInfermieristica Aosta
3.	Media CFU coorte 2012-2012	Segreteria didattica CdLInfermieristica Aosta
4.	Votazioni medie esami coorte 2012-2013	Segreteria didattica CdLInfermieristica Aosta
5.	Percentuale di laureati Coorte 2010/2011	Segreteria didattica CdLInfermieristica Aosta
6.	Orientamento	http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/do/home.pl

Ingresso nel C.d.S.

I dati numerici degli ultimi anni indicano un trend in crescita per l'attrattività verso il CdS: l'indice di attrattività (N° domande al test di iscrizione / N° posti disponibili) è risultato compreso tra 1.5 (a.a. 2009/2010 con 44 iscrizioni per 28 posti) e 2.5 (a.a. 2013/2014 con 50 iscrizioni per 20 posti), considerando le prime scelte.

Si segnala che nell'a.a. 2011/2012 i 20 posti inizialmente a banditi vennero poi aumentati a 28, infatti l'Amministrazione Regionale – cui spetta ai sensi degli accordi tra Università e Regione di stabilire il numero di studenti iscrivibili al primo anno – variò il relativo provvedimento dopo l'effettuazione del test di ammissione. Le risorse strutturali e umane disponibili per lo svolgimento degli insegnamenti teorici (aule, posti studio e biblioteche) e per il tirocinio professionalizzante (che si svolge presso le strutture, prevalentemente ospedaliere, della A.U.S.L. Valle d'Aosta) sono ovviamente compatibili con il numero di studenti iscritti.

Gli studenti del triennio sono in maggioranza residenti in Valle d'Aosta (e per gran parte di essi sono previste borse di studio regionali); tra gli iscritti del triennio vi sono inoltre due studenti che abitano in Piemonte, uno dei quali ha ottenuto la residenza in Valle d'Aosta.

La media del voto di maturità degli iscritti al 2° e al 3° anno (ex DM 270) dell'a.a. 2013/2014 è di 72,5; i titoli di maturità prevalenti sono rappresentati da quella scientifica (33,3%), magistrale, linguistica e tecnica industriale. Per quanto riguarda la condizione lavorativa il 93,3% degli studenti dichiara di non svolgere alcun lavoro e il 6,6% un lavoro saltuario. Tra i 24 attuali iscritti al terzo anno (coorte 2011/2012) si segnala uno studente con titolo di studio estero di accesso al primo anno.

Nell'a.a. 2012/2013 dei 30 studenti iscritti al 1° anno, 2 hanno abbandonato gli studi per motivi personali, mentre 1 ha scelto un altro indirizzo di studi. Nello stesso a.a., dei 26 iscritti al 2° anno, 1 studente si è iscritto ad altro corso di studi.

Percorso nel C.d.S.

La media dei CFU maturati nei tre anni di corso, secondo un'indagine interna del CdS, evidenzia che:

l'86% degli studenti del primo anno ha acquisito una media di 48 CFU;

il 79% degli studenti del secondo anno ha acquisito una media di 53 CFU;

il 79% degli studenti del terzo anno ha acquisito una media di 59 CFU.

Gli studenti che non hanno maturato i crediti previsti sono: 4 su 28 al 1° anno; 5 su 24 al 2° anno; 5 su 24 al 3° anno.

Attività di mobilità internazionale: non sono stati coinvolti studenti né in ingresso, né in uscita.



Uscita dal C.d.S.

Gli appartenenti alla coorte 2009/2010 si sono laureati nelle sessioni di ottobre 2012 e marzo 2013.

Nella sessione dell'esame finale di marzo 2013 si sono laureati 13 studenti: sei studenti della coorte 2009/2010, due studenti della coorte 2008/2009, quattro studenti della coorte 2007/2008 e uno studente della coorte 2004/2005.

Nella sessione di ottobre 2013 si sono laureati 15 studenti di cui: tredici della coorte 2010/2011, uno della coorte 2009/2010, uno della coorte 2008/2009 e uno della coorte 2004/2005.

I dati sembrano confermare che la maggior parte degli studenti appartenenti alla coorte corrispondente all'anno di iscrizione riescano a laurearsi regolarmente. Rimane un certo numero di studenti fuori corso, fatto che induce a ricercare se vi siano strategie atte a ridurre tale fenomeno.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivi dell'azione proposta	Azione da intraprendere	Responsabile	Tempi e modalità di verifica
Ottimizzare/razionalizzare le attività di orientamento in ingresso.	Organizzare un unico sportello di orientamento nel mese di febbraio 2014 rilevando il gradimento dell'iniziativa attraverso un questionario.	Coordinatore del Corso di laurea, dott. Alfredo Diano.	Aprile 2014. Audit da gruppo del riesame
Individuare strategie documentate e applicabili atte a ridurre il numero di studenti fuori corso.	Costituire un'apposita commissione che ricerchi in letteratura strategie per ridurre la durata del percorso di studi.	Coordinatore del Corso di laurea, dott. Alfredo Diano.	Settembre 2014. Audit da gruppo del riesame



2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Le azioni correttive proposte nel rapporto del riesame iniziale erano:

Obiettivi dell'azione proposta	Azione da intraprendere	Responsabile	Tempi e modalità di verifica
Aumentare la percentuale di rispondenti agli strumenti di valutazione ad almeno il 70%.	1. Sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari. 2. Organizzare spazio istituzionale per la compilazione dei questionari.	Coordinatore del Corso di laurea dott. Alfredo Diano.	Settembre 2013. Audit da gruppo del riesame.

Nell'anno accademico 2012/2013 la percentuale media degli studenti frequentanti in modo regolare che ha risposto ai questionari di valutazione della didattica è passata dal 58% a un valore superiore al 95%. Pertanto l'obiettivo espresso nel rapporto del riesame 2012 "Aumentare la percentuale di rispondenti agli strumenti di valutazione ad almeno il 70%" è stato raggiunto.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

	Indicatori e parametri considerati:	Fonte dei dati	Responsabile reportistica
1.	Rilevazione opinione studenti a.a. 2012/2013 C.L. Infermieristica – Aosta; ordinamento ex D.M. 509. N° questionari compilati: 264 C.L. Infermieristica – Aosta; ordinamento ex D.M. 270. N° questionari compilati: 710 Profitto Esami Insegnamenti/C.I.	Edumeter https://fire.rettorato.unito.it/edumeter2/ Indagine interna CDS	NDV Coordinatore dott. Alfredo Diano
2	Rilevazione opinione studenti rispetto al gradimento e al profitto di tirocinio. C.L. Infermieristica – Aosta; ordinamento ex D.M. 509. C.L. Infermieristica – Aosta; ordinamento ex D.M. 270. N° questionari compilati: 124	Indagine Interna CDS http://medtriennaliao.campusnet.unito.it	Coordinatore dott. Alfredo Diano



Il giudizio degli studenti sui diversi aspetti dell'attività didattica esprime un indice di soddisfazione con valori superiori allo 0 (bilanciamento tra giudizi negativi e positivi) più marcati tra gli studenti appartenenti all'ordinamento ex D.M. 270. Nella sezione **organizzazione del corso di studi**, alla domanda *l'organizzazione complessiva è accettabile?* gli studenti dell'ordinamento ex D.M. 270 e quelli ex D.M. 509, esprimono un indice di -0.01 e -0.02, aspetto che chiede di intraprendere azioni migliorative (nell'a.a. 2011/2012 l'indice era di +0.36 e +0.03). Confrontando il rapporto statistico generale delle classi sanitarie triennali 2012/2013, si evince che per l'organizzazione gli studenti esprimono un indice di -0.08, (2010/2011: -0.04; 2011/2012: -0.02).

La valutazione delle **infrastrutture** registra un indice di soddisfazione di +0.23 (aule) e +0.29 (locali e attività integrative). Nelle voci comprese nella sezione **organizzazione di insegnamento** si hanno indici positivi: modalità esame +0.44, orari +0.58, reperibilità docente +0.53. Durante l'a.a. 2012/2013 è stata sperimentata una nuova modalità di esame risultata chiara per l'83% degli studenti. Gli indici di soddisfazione relativi alle **attività didattiche e studio** sono compresi da un minimo di +0.29 (conoscenze preliminari) a un massimo di +0.47 (chiarezza espositiva). Nella sezione **interesse e soddisfazione** la soddisfazione complessiva ha indice medio di +0.42 e l'interesse per l'insegnamento una media di +0.43. Per la soddisfazione complessiva degli insegnamenti, per ambo gli ordinamenti, la percentuale di risposte positive è 84%, superiore a quella degli anni precedenti.

I dati complessivi del CdS non si discostano dai dati complessivi delle classi sanitarie triennali (a.a. 2012/2013: soddisfazione complessiva: +0.41, interesse per l'insegnamento: +0.48).

Profitto di teoria (indagine interna)

Nell'a.a. 2012/2013, gli esami di teoria hanno registrato i seguenti risultati:

1° anno: il 74% degli studenti ha superato gli esami con una media di 23/30

2° anno: il 70% degli studenti ha superato gli esami con una media di 23/30

3° anno: l'89% degli studenti ha superato gli esami con una media di 25/30.

La media dei voti del triennio si assesta su un valore di 25/30 (giudizio: "buono").

Gradimento del tirocinio (indagine interna)

Il gradimento del tirocinio è rilevato con un questionario somministrato a tutti gli studenti, compresi i non idonei, al termine di ogni tirocinio. Il questionario, predisposto dal coordinatore e dai tutor, comprende 21 domande che esplorano diverse aree con una scala di valutazione compresa da 1 (per nulla) a 5 (moltissimo).

Il questionario è consultabile al link:

<http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=Gradimento.html>

L'opinione complessiva degli studenti appartenenti ai due ordinamenti, nell'a.a. 2012/2013, esprime un soddisfacente livello di gradimento:

- area clima (accoglienza, disponibilità operatori, supporto emotivo, condizioni per apprendere): 77% molto o moltissimo; 11% sufficiente; 6% poco; 6% per nulla;
- area apprendimento (significatività esperienza, sviluppo abilità relazionali, tecniche, organizzative, valutazione): 74% molto o moltissimo; 13% sufficiente; 7% poco; 6% per nulla;
- area soddisfazione generale: 81% molto o moltissimo; 10% sufficiente; 3% poco; 6% per nulla.

La positività dei risultati si può ascrivere al continuo aggiornamento dei tutor professionali e alla selezione e formazione tutoriale di infermieri che lavorano nelle sedi di tirocinio, attraverso la frequenza di corsi modulari ad hoc tenuti presso l'Università di Torino.

I risultati del gradimento espresso per ogni tirocinio si possono consultare al seguente link:

<http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=valutazioni.html>

Profitto di tirocinio (indagine interna)

Il profitto di tirocinio rileva un soddisfacente livello medio di preparazione degli studenti. Su 76 studenti del triennio i risultati sono: 9% sufficiente, 21% discreto, 33% buono, 22% distinto, 5% ottimo. Il 7% degli studenti non ha frequentato il tirocinio causa esami di sbarramento o problemi personali, il 3% non ha avuto l'idoneità.

La frequenza di chi non ha svolto il tirocinio è stata perciò posticipata al periodo agosto-settembre. I dati complessivi di profitto registrano un trend in miglioramento al terzo anno, con la più alta percentuale di studenti che hanno avuto un giudizio pari a "distinto" (38%). I risultati completi possono essere consultati al link:

<http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/html/ValutazioniFinaliTirocini.pdf>



2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivi dell'azione proposta	Azione da intraprendere	Responsabile	Tempi e modalità di verifica
Comprendere i problemi specifici inerenti l'organizzazione del corso di studio.	a - Organizzare incontri con gli studenti del 2° e del 3° anno per rilevare gli aspetti organizzativi da migliorare e definire azioni di cambiamento. Il rappresentante degli studenti condividerà le problematiche emerse in Consiglio di corso. b - Applicare possibili azioni di miglioramento	Coordinatore del Corso di laurea (dott. Alfredo Diano)	Settembre 2014 Audit da gruppo del riesame



3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

La possibilità di applicare, da parte del Corso di laurea, efficaci misure correttive (proposte in occasione del rapporto del riesame iniziale) al procrastinarsi dell'inserimento lavorativo dei laureati appaiono molto limitate. Nel 2013 gli organi del Corso di Laurea (Consiglio, Presidente, Coordinatore) si sono prefissati di valutare la possibilità e l'opportunità, entro il mese di settembre 2013, di prendere contatti con l'A.U.S.L. Valle d'Aosta al fine di consentire ai laureati non ancora occupati di effettuare tirocini post-laurea, con finalità prevalente (anche se non esclusiva) di garantire la continuità educativa.

Attualmente sono in corso le necessarie analisi del contesto da parte dell'Azienda U.S.L. e in particolare con il Servizio Infermieristico Tecnico Riabilitativo Aziendale (SITRA) per valutare la fattibilità del tirocinio volontaristico visto il carattere inedito di tale iniziativa per le professioni sanitarie.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

	Indicatori e parametri considerati	Fonte dei dati
1.	Condizione occupazionale dei laureati nelle sessioni di ottobre 2012 e di marzo 2013	Indagine Corso di studio

Il Corso di studio, in data 16 settembre 2013, ha condotto un'indagine telefonica finalizzata a conoscere lo stato occupazionale degli studenti che si sono laureati nelle sessioni relative all'anno accademico 2011/2012 (ottobre 2012 e marzo 2013). Dei 29 laureati, 16 hanno acquisito il titolo nella sessione di ottobre e 13 a marzo. 16 stanno lavorando come infermieri assunti prevalentemente con un contratto di somministrazione, 6 sono disoccupati, 4 stanno svolgendo altri lavori, 1 frequenta un master specialistico all'Università La Sapienza di Roma, 2 non hanno risposto all'indagine. Dai dati sembra che i laureati di ottobre abbiano avuto maggiori opportunità di inserirsi nel mondo del lavoro come infermieri rispetto a quelli di marzo. La maggior parte dei laureati lavora presso l'Azienda U.S.L. della Valle d'Aosta, l'ente in cui gli ex studenti hanno svolto il tirocinio pratico.

Ulteriori dati sul profilo e sulla condizione occupazionale dei laureati, possono essere consultati ai seguenti link di Alma Laurea:

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2012&config=profilo>

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2012&config=occupazione>



3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Pur considerando il limitato campo di azione da parte del Corso di laurea per migliorare il procrastinarsi dell'inserimento dei neolaureati nella realtà operativa, gli organi del Corso di laurea (Consiglio, Presidente, Coordinatore) intendono proseguire durante il 2014 il dialogo con l'Azienda U.S.L. e in particolare con il Servizio Infermieristico Tecnico Riabilitativo Aziendale (SITRA) al fine di poter consentire ai neolaureati di mantenere le competenze acquisite attraverso l'avvio effettivo di tirocini a carattere volontaristico post laurea.

Paolo Benua

(Presidente del C.L. in Infermieristica, sede di Aosta e Responsabile del Riesame)