



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Rapporto di Riesame Ciclico

**Denominazione del corso di Studio:** Laurea in Infermieristica (Abilitante alla professione sanitaria di Infermiere) AOSTA

**Classe:** L/SNT1

**Primo a.a. di attivazione:** 2002/2003

**Dipartimento di riferimento principale:** Scienze mediche

**Scuola:** Scuola di Medicina

**Sede:** AOSTA

### Gruppo del Riesame

*Componenti (obbligatori)*

Benna Paolo (Presidente del CdS) - Responsabile del Riesame

Bonin Solange (Rappresentante degli studenti)

Diano Alfredo (Referente Assicurazione della Qualità)

*Altri componenti:*

Boccuzzi Giuseppe (docente del CdS ed ex presidente del CdS), Aragno Manuela (docente del CdS), Oriani Roberta (docente del CdS), Bionaz Annarita (docente del CdS), Sacchi Roberto (docente CDS), Cristaudo Rosa Maria, Ranfone Marco (rappresentante degli studenti)

### Attività del gruppo:

Il Gruppo del riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti nei quadri delle sezioni di questo rapporto di riesame, operando come segue:

12 gennaio 2015: confronto telematico tra i componenti della prima bozza scritta dal Referente AQ

19 gennaio: esame e discussione della bozza scritta dal Referente AQ in seguito al confronto con il Presidio Qualità, approvazione da parte dei componenti e stesura finale.

### Sintesi dell'esito del Consiglio:

Il documento del riesame ciclico è stato approvato all'unanimità dal Consiglio del Corso di Studio convocato in data 19/01/2015.

La stesura del riesame ciclico è stata preceduta da:

- Incontro formativo/informativo "Accreditamento dei Corsi di Studio - il rapporto di riesame ciclico - organizzato dalla Sezione Formazione Professionale e Continua in collaborazione con il Presidio della Qualità di Ateneo, e condotto dal Prof. Muzio GOLA. Mercoledì 3 dicembre 2014 (9.00-13.00)
- Incontro per l'analisi della bozza del riesame ciclico tra la dott.ssa Lorenza OPERTI e il coordinatore del CDS/Referente AQ dott. Alfredo DIANO. Venerdì 16 gennaio 2015 (13.00-14.00)

## 1 - LA DOMANDA DI FORMAZIONE

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Le parti sociali rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni si sono riunite nel 2010 con lo scopo di presentare i Nuovi Ordinamenti dei corsi di studio delle Professioni Sanitarie riformati secondo il dettato del D.M. 270/04, del D.M. 08/01/2009 e del D. Interm. 19/02/2009. E' stata illustrata l'offerta formativa del Nuovo Ordinamento evidenziando come i Corsi di laurea delle professioni sanitarie della Facoltà siano fortemente collegati al mondo del lavoro e delle professioni e come molte delle parti sociali siano già state

consultate in fase di stesura del Nuovo Ordinamento in un'ottica di collaborazione e condivisione reciproca. Dalla consultazione erano emersi pareri favorevoli al Nuovo Ordinamento Didattico sottolineando il carattere più razionale dell'offerta formativa (secondo il D.M. 270/2004), che darà allo studente solide basi per l'esercizio della professione, dedicherà maggior attenzione al tirocinio a ulteriore vantaggio della futura professione, armonizzerà i percorsi didattici consentendo di progettare un'offerta formativa che renderà più agevole, rispetto al precedente ordinamento, lo spostamento degli studenti, sia a livello nazionale, sia a livello europeo.

La domanda di formazione per il CdL in Infermieristica - sede di Aosta - viene definita annualmente dalla Amministrazione Regionale di concerto con l'Azienda USL che esprime un parere in merito tenendo conto del contesto locale. I due enti stipulano annualmente rispettivamente con L'Università di Torino il Protocollo d'Intesa e l'Accordo Attuativo, convenzioni finalizzate a disciplinare i relativi rapporti tra istituzioni per la realizzazione del Corso stesso mediante concorso di compiti didattici dell'Università, delle strutture e del personale del Servizio sanitario regionale. Nel triennio 2011-2014 (corrispondente con l'applicazione del nuovo ordinamento didattico) sono stati messi a bando totalmente 80 posti. L'attrattività verso il CDS registrata in questo periodo è risultata più che soddisfacente. L'attrattività verso il CDS registrata in questo periodo è risultata più che soddisfacente con una media di 51,6 iscrizioni al test di accesso. Se l'attenzione alle politiche di orientamento ha sempre fatto parte delle azioni già intraprese dal CDS fin dalla sua istituzione, oggi è d'obbligo, vista la grave crisi occupazionale che potrebbe far diminuire l'appeal verso il CDS stesso, aumentando le iniziative di orientamento dedicate agli studenti, anche attraverso colloqui personalizzati e migliorando la fruibilità delle informazioni sul sito web del CDS. Si sottolinea inoltre che la media del voto di maturità degli iscritti ai tre anni di corso si assesta su 71/100, dato che si auspica di poter migliorare per i prossimi anni. Pertanto l'obiettivo per il futuro sarà quello di mantenere l'offerta di formazione nel territorio valdostano (che nonostante il periodo di blocco del turn over rappresenta un'opportunità privilegiata di frequentare un percorso accademico professionalizzante in Valle d'Aosta), migliorando nel contempo il livello qualitativo degli studenti in ingresso (vedi obiettivo n. 1). Per quanto riguarda l'occupazione, il CDS ha scarse possibilità di agire efficacemente in merito all'inserimento lavorativo dei laureati che si realizza ormai in tempi più lunghi rispetto ad alcuni anni fa, fenomeno anche rilevato dalle indagini di AlmaLaurea.

Tra i laureati degli ultimi anni sta incontrando particolare favore la libera professione e il lavoro all'estero. Sono almeno tre i laureati tra il 2012 e il 2013 che hanno aperto una partita IVA lavorando direttamente con l'utenza a domicilio oppure offrendo le proprie prestazioni a strutture socio sanitarie presenti sul territorio valdostano e altrettanti stanno progettando di andare a lavorare nel regno Unito. Da un confronto con alcuni neolaureati è nata l'idea di un'attività seminariale, realizzata a novembre 2014, con l'obiettivo di fornire informazioni attraverso esperienze dirette in merito alla libera professione, il lavoro all'estero, la possibilità di mantenere le competenze attraverso i tirocini post-laurea presso l'Azienda USL della Valle d'Aosta. L'iniziativa sarà da mettere a regime anche nei prossimi anni accademici, attualizzando di anno in anno i contenuti ed invitando professionisti infermieri con diverse esperienze professionali, se fattibile anche di lavoro all'estero. (vedi obiettivo n. 2).

**I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:**

<http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/html/StatischeStudenti.pdf>

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Titolo obiettivo:** 1. Aumentare il numero di iscritti al test di accesso raggiungendo un numero superiore a 50 unità al fine di elevare il livello qualitativo degli studenti in ingresso, attraverso una maggior selezione degli stessi.

**Azioni da intraprendere:** Potenziare l'attività promozionale del CDS con interventi di orientamento personalizzati presso le Istituzioni scolastiche superiori della Valle d'Aosta.

**Modalità previste:** Sportelli di orientamento nelle sedi scolastiche o presso la sede del CDS condotti dai tutor del CLI da effettuarsi a partire dal mese di Febbraio e fino ad esaurimento richieste da parte delle istituzioni scolastiche o dei singoli aspiranti. Valutazione del raggiungimento dell'obiettivo nel mese di settembre, dopo lo svolgimento dei test di accesso. Responsabilità: coordinatore del CDS

**Titolo obiettivo:** 2. Illustrare le esperienze professionali in regime di libera professione, in ambiti alternativi /innovativi alle strutture socio sanitarie sulle possibilità di lavorare in altre regioni e/o all'estero, sulla opportunità di mantenere le competenze acquisite attraverso la frequenza di tirocini post laurea presso l'azienda USL della Valle d'Aosta.

**Azioni da intraprendere:** Organizzare attività seminariali rivolte agli studenti del terzo anno finalizzate a socializzare esperienze professionali in diversi ambiti e a trasmettere informazioni per l'ingresso nel mondo del lavoro.

**Modalità previste:** Seminario da mettere a sistema e ripetere annualmente da effettuarsi entro il mese di luglio.

Si prevede la partecipazione di membri del Collegio Ipasvi di Aosta, infermieri liberi professionisti, infermieri con esperienze all'estero. Responsabile: coordinatore del Corso di laurea. Valutazione: a 6 mesi dalla laurea attraverso interviste telefoniche.

---

## 2 - I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Nell'anno accademico 2013-2014 si è rilevata una bassa percentuale (66%) di studenti iscritti al 2° anno che hanno acquisito almeno 40 CFU di quelli previsti per il 1° anno, un dato che potrebbe essere da un lato immagine della difficoltà dovuta al passaggio dalla Scuola media superiore al sistema universitario, dall'altro una spia di un malfunzionamento nel processo di apprendimento e verifica che dovrà essere attentamente monitorato (vedi obiettivo n. 1). In correlazione a questo fenomeno e per descrivere il curriculum universitario degli studenti iscritti al Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università di Torino presso la sede di Aosta, il CDS ha condotto uno studio sugli esami svolti dagli studenti che nell'A.A. 2013-2014 risultavano iscritti ai 3 anni del corso di laurea (Anni Accademici 2011-2012, 2012-2013 e 2013-2014) . Il lavoro ha evidenziato gli esami svolti e le relative votazioni per ciascun anno di corso, descrivendo anche la percentuale di studenti in debito per sessione d'esame. Inoltre il lavoro ha permesso di presentare la situazione generale del percorso formativo degli studenti, evidenziando anche quegli esami che creano maggiori difficoltà agli studenti e che meriterebbero qualche riflessione al fine di uniformare al meglio tutto il corso di studi. Lo studio è pubblicato sul sito del CDS.

Un'altra dimensione da considerata è quella della valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti, i cui risultati sono resi noti e condivisi nei Consigli di Corso e pubblicati sul sito del CDS.

Gli studenti appartenenti alla nuovo ordinamento ex DM 270 hanno espresso nell'A.A. 2013-2014 indici di soddisfazione superiori allo 0 (dato che indica una prevalenza di giudizi positivi). D'altro canto una parte degli studenti suggerisce di migliorare la qualità e i tempi di consegna del materiale didattico, di inserire prove d'esame intermedie (da intendersi come simulazioni delle prove d'esame) e di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (vedi ob. N2.)

Una criticità rilevata nell' A.A. 2013-2014 riguarda la compilazione delle schede descrittive degli insegnamenti a cura dei docenti, da completarsi di norma entro l'inizio dell'anno accademico ed eventualmente da aggiornare durante il periodo di svolgimento. Sostanzialmente contengono le informazioni richieste ma necessitano di una maggiore omogeneità e completezza , in particolare per quanto riguarda la modalità d'esame nello specifico dell'insegnamento, in coerenza con le "Raccomandazioni generali" condivise in consiglio di Corso e pubblicate sul sito del CDS alle quali attenersi. Considerata l'oggettiva difficoltà da parte dei docenti a mantenere aggiornate le schede descrittive degli insegnamenti, il CDS ha deciso di completare i campi mancanti o compilati parzialmente (vedi obiettivo n. 3).

Un punto di forza del CDS sembra essere rappresentato dai tempi di laurea. Prendendo in considerazione i 78 studenti appartenenti alle coorti 2008-2010 si evidenzia che:

il 65.4% si è laureato nei tempi, il 3.8% si è laureato un anno dopo i tempi stabiliti, l'11.5% risulta fuori corso, il 19.2% si è ritirato dal CDS.

I dati sembrano confermare che la maggior parte degli studenti appartenenti alla coorte corrispondente all'anno di iscrizione riescano a laurearsi regolarmente, fatto che dimostra come la maggior parte degli studenti che possiede i requisiti arrivi a completare il piano di studi così come stabilito.

**I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:**

[http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=valutazioni\\_didattica.html](http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=valutazioni_didattica.html)

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Titolo obiettivo:** 1. Aumentare il numero di studenti iscritti al 2° anno che ha acquisito almeno 40 CFU di quelli previsti per il 1° anno.

**Azioni da intraprendere:** a) Rilevare le criticità nel processo di apprendimento e di verifica con gli studenti del 1° anno.

b) Monitorare l'andamento degli esami di profitto attraverso uno studio ad hoc

**Modalità previste:** a) Riunione con studenti del 1° anno al termine di ciascuna delle prime due sessioni di esami (febbraio e luglio) da effettuarsi nella prima settimana di marzo e nella prima settimana di luglio presso la sede del CdS. Responsabilità: coordinatore del CdS. I dati emersi saranno oggetto di discussione in commissione didattica che individuerà le azioni correttive più opportune. Responsabilità: commissione didattica. Scadenza: settembre 2015.

b) Studio statistico da mettere a sistema ogni anno. Responsabilità prof. Migliaretti. Scadenza: novembre 2015

**Titolo obiettivo:** 2. Migliorare i contenuti e la qualità del materiale didattico degli insegnamenti, monitorando l'eventuale sovrapposizione dei contenuti.

**Azioni da intraprendere:** Condividere con i docenti e i responsabili degli insegnamenti i suggerimenti espressi dagli studenti. Analizzare i contenuti dei programmi per individuare eventuali sovrapposizioni.

**Modalità previste:** Colloqui ad hoc o confronto telematico con i docenti per raccogliere suggerimenti e proposte e individuare azioni correttive durante l'anno accademico. Responsabile: coordinatore del CdS. Scadenza: settembre 2015.

**Titolo obiettivo:** 3. Supportare i docenti nella compilazione e/aggiornamento dei contenuti delle schede di tutti gli insegnamenti.

**Azioni da intraprendere:** Compilare le schede degli insegnamenti, condividere con i responsabili degli insegnamenti i contenuti inseriti e apportare eventuali correzioni da loro suggerite.

**Modalità previste:** Analisi e compilazione delle schede degli insegnamenti, confronto telematico o ad personam con i docenti a cura della segreteria didattica e del tutor di sede, da mettere a sistema e ripetere ogni anno entro l'inizio dell'anno accademico. Responsabilità del coordinatore del corso.

## 3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il Corso di Laurea in Infermieristica di Aosta è governato dall'Università degli Studi di Torino e dalla Regione Valle d'Aosta tramite la deliberazione del "Protocollo d'Intesa" che disciplina i rapporti tra i due enti per la realizzazione del Corso stesso, mediante concorso di compiti didattici dell'Università, delle strutture e del personale del Servizio Sanitario regionale. In conformità con quanto stabilito nel protocollo d'intesa, l'Università e l'Azienda USL della Valle d'Aosta provvedono a stipulare apposti accordi attuativi.

Gli organi del CdS deputati alla gestione del Corso stesso e all'assicurazione della qualità sono: a) il Consiglio di Corso (denominato CCL), composto da tutti i docenti che hanno la responsabilità di un insegnamento ufficiale (personale universitario e del SSN), dai rappresentanti degli studenti, dal personale tecnico-amministrativo (segreteria didattica con personale universitario e del SSN); b) Presidente del CdS, Professore universitario; c) Coordinatore del CdS, docente del Corso con profilo professionale di infermiere e dipendente del SSR; d) Commissione didattica del CDS composta da docenti sia universitari che del SSR; e) Gruppo di Riesame.

Il CdS mette a disposizione degli studenti servizi e risorse umane e tecniche più che sufficienti per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti: aule e sussidi didattici dedicati per le attività didattiche teoriche, esercitazioni e laboratori; tutor clinici dedicati a tempo pieno agli studenti nelle sedi di tirocinio; infermieri guide che seguono annualmente percorsi di formazione tutoriale; sedi di tirocinio coerenti con il curricula formativo quali area chirurgica, medica, critica e territoriale. Il CDS in questi ultimi anni ha dialogato costantemente con l'organizzazione per ampliare l'offerta formativa di tirocinio e creare le condizioni il più possibile ottimali per lo svolgimento di esperienze pratiche di qualità. Insieme al Servizio Infermieristico ha individuato dei criteri base per l'apertura e il mantenimento delle sedi di tirocinio mutuati dalla Consensus Conference di settembre 2010. Dal prossimo mese di marzo il CDS aggiungerà all'offerta di tirocinio sopracitata anche la struttura di Oncologia.

I principali processi del CDS sono riconducibili alle attività didattiche teoriche e alle attività di tirocinio, descritte nelle procedure/istruzioni operative fate nel corso degli anni e il cui ultimo aggiornamento è stato svolto nel 2014. Il processo di gestione della teoria e di tirocinio sono stati riassunti in due flow chart distinte. Il processo di tirocinio è già consultabile sul sito del CDS, mentre per il 2015 si vuole aggiornare la flow chart del processo di teoria. Prendendo in esame la low chart del tirocinio si può leggere come attività, ruoli e responsabilità siano chiaramente identificati e correlati con le relative procedure descrittive di ogni attività.

La documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull'organizzazione del CdS, gli avvisi ai docenti e agli studenti sono costantemente aggiornati a cura della segreteria didattica e sono facilmente accessibili ai portatori di interesse nelle diverse sezioni che compongono il sito del CDS.

La comunicazione con l'esterno avviene quindi attraverso il sito del CDS e in particolari momenti come quello dedicato all'orientamento, attraverso la collaborazione con la struttura di Comunicazione dell'Azienda, per la diffusione agli organi di stampa e televisivi delle iniziative poste in essere. Per essere al passo con i tempi e le modalità comunicative degli studenti si rende necessario costruire una pagina Facebook anche al fine di dare più visibilità e appeal al CDS (vedi obiettivo n. 2).

**I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:**

<http://medtriennialiao.campusnet.unito.it/do/home.pl>

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Titolo obiettivo:** 1. Aggiornare il processo di gestione della teoria attraverso la revisione della flow chart esistente.

**Azioni da intraprendere:** Compilare la flow chart della teoria nelle sue diverse parti e pubblicarla sul sito del CDS

**Modalità previste:** Compilazione su pagina elettronica della flow chart a cura del personale amministrativo del tutor di sede, scadenza marzo 2015, da mettere a sistema come controllo annuale, responsabilità del Coordinatore del Corso.

**Titolo obiettivo:** 2. Pubblicizzare il sito del CDS al fine di promuoverne i contenuti e aumentare la visibilità e l'appeal del Corso stesso.

**Azioni da intraprendere:** Creare una pagina Facebook ad hoc secondo le regole vigenti, previa autorizzazione degli organi competenti.

**Modalità previste:** Procedura informatica di creazione della pagina Facebook a cura del personale amministrativo e informatico del CDS/Ateno, scadenza settembre 2015, responsabilità del Coordinatore del Corso.